

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ZWETSLOOT kunststof kozijnen fabrik

### Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, getekende en niet getekende overeenkomsten, en (aan)betalde opdrachten betreffende de verkoop, levering, plaatsing, be- en/of verwerking van de producten, die ZWETSLOOT verkoopt, levert, plaatst, be- en/of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.2 De opdracht of bestelling van de OPDRACHTGEVER geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Bijzondere, van de voorwaarden van ZWETSLOOT, afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Op de tussen ZWETSLOOT en OPDRACHTGEVER gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de onderhavige, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk door ZWETSLOOT is bevestigd.

### Artikel 2 - Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ZWETSLOOT of ondergeschikte leden van het personeel van ZWETSLOOT binden de laatste niet, voor zover ze niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Artikel 3 - Aanbiedingen.

- 3.1 Alle aanbestedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes zijn 2 maanden geldig.
- 3.3 Mondelinge aanbestedingen door ZWETSLOOT of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Gegevens in drukwerken verstrekt door ZWETSLOOT zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden ZWETSLOOT niet.
- 3.5 Materialen, hulpmiddelen en diensten die niet zijn vermeld in een aanbieding zijn niet vanzelfsprekend inbegrepen in deze aanbieding.

### Artikel 4 - Overeenkomst / Opdracht

- 4.1 ZWETSLOOT neemt bij opdracht of overeenkomst de voor hem laatst bekende schriftelijke afspraken over van de laatste offerte, bevestiging of (aanbetaling)factuur.
- 4.2 Mondelinge afspraken kunnen niet gegarandeerd worden tenzij schriftelijk bevestigd.
- 4.3 OPDRACHTGEVER controleert offerte/bevestiging overeenkomstig is met het bestek.
- 4.4 OPDRACHTGEVER controleert opdracht op juistheid van uitvoering en vraagt zodanig schriftelijk bevestiging.
- 4.5 Bevestigingen verstuurd na opdracht van OPDRACHTGEVER worden zonder tegenbericht of ondertekening na 48 uur uitgevoerd zoals op de bevestiging vermeld.
- 4.6 ZWETSLOOT voert opdracht pas uit na ontvangst van een aanbetaling tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's, excl btw, af-fabriek en excl bezorgen tenzij anders vermeld
- 5.2 Indien na totstandkoming kostenverhogende omstandigheden treden behoudt ZWETSLOOT het recht de extra kosten, na overleg, in rekening te brengen volgens marktconforme tarieven.
- 5.3 Onder kostenverhogende omstandigheden worden verstaan omstandigheden, die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voor konden doen, die ons niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.

### Artikel 6 - Annulering

De opdracht kan na overeenkomst en/of aanbetaling geannuleerd worden indien ZWETSLOOT nog geen materialen heeft besteld. ZWETSLOOT behoudt zich het recht reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

### Artikel 7 - Aanbetaling

ZWETSLOOT behoudt zich het recht een aanbetaling te vragen welke in de offerte, bevestiging of factuur vermeld zal staan of na overleg tot stand is gekomen en is bevestigd.

### Artikel 8 - Materialen.

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 8.2 Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door ZWETSLOOT doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

### Artikel 9 - Levering

- 9.1 Levertijd voor levering wordt bekend gemaakt na opdracht of opgenomen in de opdrachtbevestiging / factuur.
- 9.2 Levertijd is mede afhankelijk van het tijdstip waarop de (aan)betaling wordt ontvangen. Bij uitblijven van een (aan)betaling behoudt ZWETSLOOT het recht de levertijd te verlengen of de opdracht te annuleren.
- 9.3 Schade aan goederen/eigendom tijdens hulp met lossen van een levering zijn voor risico OPDRACHTGEVER.
- 9.4 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de OPDRACHTGEVER zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
- 9.5 ZWETSLOOT behoudt zich het recht een leveringstermijn te verlengen bij overmacht welke nader wordt omschreven in artikel "Overmacht".
- 9.6 Overschrijding van levertijd kan nimmer tot korting op betaling en/of annulering van de overeenkomst leiden
- 9.7 ZWETSLOOT behoudt zich het recht kosten, voortgekomen uit het annuleren van een lever of montage datum, niet aanwezig zijn of hulp bieden bij levering, door te berekenen.
- 9.8 Leverdata onder voorbehoud of data besproken alvorens opdracht zijn niet bindend.

### Artikel 10 - Montage

- 10.1 Goederen die ZWETSLOOT tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
- 10.2 Tijdens montage dient er werkruimte te worden gemaakt aan binnen en buitenzijde van het te vervangen van 1 a 1,5 meter. Raamdecoratie dient vooraf zoveel mogelijk te worden verwijderd. Waardevolle spullen te worden weggehaald en afgedekt.
- 10.3 Monteurs van ZWETSLOOT kunnen gebruik maken van voorzieningen zoals toilet, water, stroom, opslag materiaal en materieel. Indien dit niet mogelijk is dient OPDRACHTGEVER dit van te voren te melden zodat ZWETSLOOT deze voorzieningen kan meenemen naar locatie en kan doorberekenen.
- 10.4 Bij de montage ontstane schade door schuld ZWETSLOOT, zal ZWETSLOOT deze tegen de dagwaarde vergoeden. De dagwaarde wordt zodanig door een door ZWETSLOOT aan te wijzen derde bepaald. Indien OPDRACHTGEVER het met de bepaalde dagwaarde niet eens is, kan hij op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, lossigende stenen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor demontage reeds aanwezig waren, behoort ZWETSLOOT niet te vergoeden. Hieronder vallen ook vensterbanken en raamdorpelstenen die schade oplopen tijdens (de-)montage Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden.
- 10.5 Schade veroorzaakt door onzichtbare kabels en leidingen in te verwijderen elementen wordt niet vergoed.
- 10.6 OPDRACHTGEVER dient ZWETSLOOT de ontstane schade in eerste instantie door ZWETSLOOT zelf, of diens ingeschakelde derden, op te laten lossen.
- 10.7 OPDRACHTGEVER heeft niet het recht om geclaimde schade direct te compenseren met met openstaande facturen, eindfactuur of het volledige bedrag niet te voldoen.
- 10.8 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de klant hieraan zijn medewerking verlenen.
- 10.9 De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.
- 10.10 Voorafgaand aan montage word samen met OPDRACHTGEVER een inspectieronde uitgevoerd in en om de woning om eventuele reeds aanwezige schade te rapporteren.

### Artikel 11 - Oplevering.

- 11.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop ZWETSLOOT dit de OPDRACHTGEVER schriftelijk / mondeling heeft medegedeeld, dan wel de OPDRACHTGEVER het aangelegde in gebruik heeft genomen.
- 11.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke ZWETSLOOT niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, ziekte of

andere bijzondere omstandigheden zoals in artikel "Overmacht" geregeld.

### Artikel 12 - Eigendomsbehoud

- 12.1 Alle door ZWETSLOOT geleverde goederen blijven volledig eigendom van ZWETSLOOT totdat de volledige koopprijs is voldaan.
- 12.2 ZWETSLOOT heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige OPDRACHTGEVER zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

### Artikel 13 - Betaling

- 13.1 Elke gedeeltelijke levering of samengestelde order kan door ZWETSLOOT worden gefactureerd.
- 13.2 Een niet volledige levering, ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen, lopende garantie reclamatie's en dergelijke, geven geen recht op uitstel van (volledige) betaling.
- 13.3 ZWETSLOOT is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de OPDRACHTGEVER een rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 13.4 ZWETSLOOT is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de OPDRACHTGEVER alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaamemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 13.5 ZWETSLOOT behoudt het recht een restant betaling te ontvangen nadat een afspraak voor eventuele opleveringspunten meerdere keren niet kon plaatsvinden op door ZWETSLOOT voorgestelde data.

### Artikel 14 - Garantie

- 14.1 Garantie voorwaarden gelden zoals deze op de offerte, factuur of garantie en onderhoud handleiding zijn vermeld. 10 jaar op gevelelementen, beglazing en montage door ZWETSLOOT. 2 jaar op hang en sluitwerk.
- 14.2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek, importeurs of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 14.3 Na toekenning garantieschade door ZWETSLOOT behoudt ZWETSLOOT zich het recht de schade te herstellen/repareren, deels of in geheel te vervangen, ter reparatie mee te nemen/op sturen of het toekennen van een vergoeding voor de ontstane minderwaarde.
- 14.4 Indien de OPDRACHTGEVER lopende openstaande facturen heeft is ZWETSLOOT niet gehouden aan haar garantieverplichtingen te voldoen. Dit geldt ook bij leveringen aan bedrijven die op hun beurt leeren aan consument.
- 14.5 Garantie vervalt bij onjuiste montage, ondoelmatig gebruik, onjuiste bediening, gebrek aan onderhoud, natuurlijke slijtage en bij doorverkoop van goederen zonder schriftelijke toestemming.

### Artikel 15 - Reclamaties

- 15.1 Reclamaties aan geleverde goederen dienen bij aflevering op de pakbon te worden gemeld. Nadien kan er niet gereclameerd worden tenzij dit logischer wijze niet zichtbaar kon zijn.
- 15.2 Reclamaties tijdens montage dienen zo snel mogelijk tijdens montage, of bij oplevering gemeld te worden zodat dit direct kan worden hersteld. Na oplevering dienen reclamaties binnen 8 dagen schriftelijk gemeld te worden bij ZWETSLOOT.
- 15.3 De betalings voorwaarden bij een reclamatie blijven ongewijzigd en OPDRACHTGEVER heeft niet het recht om reclamaties direct te compenseren met met openstaande facturen, eindfactuur of volledige bedrag niet te voldoen.

### Artikel 15 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter te Den Haag, indien ZWETSLOOT dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

### Artikel 16 - Overmacht.

- 16.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar ZWETSLOOT of de OPDRACHTGEVER, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van ZWETSLOOT, ex-en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van ZWETSLOOT, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, sneeuw, ijzel, vorst en ziekte leveren voor ZWETSLOOT overmacht op, die hem onthefven van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de OPDRACHTGEVER enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 16.2 ZWETSLOOT is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de OPDRACHTGEVER verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

### Artikel 17- Aansprakelijkheid.

- 17.1 ZWETSLOOT is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  - a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
  - b. Daden of nalatigheden van de OPDRACHTGEVER, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
  - c. Nalatigheden van de OPDRACHTGEVER in het onderhoud van de geleverde zaken;
  - d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
  - e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
  - f. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
  - g. Enige andere van buiten afkomende oorzaken.
- 17.2 ZWETSLOOT is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de OPDRACHTGEVER en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van ZWETSLOOT of van hen, die door ZWETSLOOT te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.
- 17.3 ZWETSLOOT zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en / of gevolgschade van een OPDRACHTGEVER te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 17.4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de OPDRACHTGEVER de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de OPDRACHTGEVER aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van ZWETSLOOT.

### Artikel 18 - Overige

- 18.1 OPDRACHTGEVER machtigt ZWETSLOOT om de opdracht door een door ZWETSLOOT aan te wijzen derde, op een door ZWETSLOOT gewenst tijdstip te laten uitvoeren.
- 18.2 ZWETSLOOT garandeert niet dat bepaalde personen al dan niet worden ingezet voor levering of montage.
- 18.3 Wijzigingen door OPDRACHTGEVER aangegeven tijdens de werkzaamheden dienen schriftelijk bevestigd te worden en kunnen tot gevolg hebben, dat de levertijd wordt overschreden
- 18.4 Nodige vergunningen en subsidie aanvragen zijn voor risico en rekening OPDRACHTGEVER. het niet-verkrijgen van deze zaken is nimmer reden om de koopovereenkomst te ontbinden
- 18.5 De keuze voor het toepassen van veiligheidsglas ligt bij de OPDRACHTGEVER. ZWETSLOOT acht zich niet aansprakelijk voor letsel schade. ZWETSLOOT kan veiligheidsglas aanraden maar niet verplichten.
- 18-6 Condensatie aan de buitenzijde van hoogrendementsglas is een normaal verschijnsel en valt buiten de garantie, meer info op de website van ZWETSLOOT.

Deze algemene voorwaarden werden gedeponneerd bij arrondissementsrechtbank te Den Haag. Al onze voorheen gepubliceerde voorwaarden komen hiermee te vervallen. Hazerswoude 11-2-2012